

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 1 April 2020

1. Vertragsabschluss

Mit der Online Buchung einer Dienstleistung über die Website www.seefunk.net oder www.src-online-kurs.com hat der Kunde/die Kundin einen Fernabsatzvertrag gemäß FAAG (Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz) mit der Firma White Wake Sailing abgeschlossen. Der/die Teilnehmer/in erhält nach Bestellung eine schriftliche Buchungsbestätigung per Mail gemäß E-commerce Gesetz und FAAG. Alle von Seefunkschule Adlmanninger angebotenen Leistungen und Verträge basieren auf diesen vorliegenden AGB.

2. Leistungen

Aus den Angaben in der Buchungsbestätigung sowie aus dem für diesen Leistungszeitraum gültigen Katalog ergibt sich der Umfang der vertraglichen Leistungen. Die Mindestalter für die Teilnahme ist 16 Jahre. Minderjährige können nur in Begleitung von Erwachsenen am Kurs teilnehmen.

3. Bezahlung – Stornierung

3.1 Mit der Buchung eines Seefunkkurses ist die Zahlung sofort fällig.

3.2 Umbuchungen werden abhängig von den Kursverfügbarkeit behandelt. Die Mitteilung muss mindestens 14 Tage vor den gebuchten Kursdatum statt finden. Sollte eine Umbuchung zu den gewünschten Termin nicht möglich sein, Kunden werden entweder ein Gutschein bekommen, oder die bezahlte Beträge zurück erstattet, abzüglich einer Stornogebühr in Höhe von 15% des Kurskosten.

3.3 Absagen sind schriftlich mitzuteilen. Bis 14 Tage vor den Kurstermin sind kostenlos, Voraussetzung dafür, dass das Lernbuch zurück geschickt wird. Ansonsten wird 15% des Kurskosten einbehalten. Zwischen 14 und 7 Tage wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Kurspreis einbehalten. Mit weniger als 7 Tage bevor den Kurstermin werden keine Kosten zurück erstattet.

3.4 Ausgenommen ist der Online Kurs, wobei der Betrag wird zu 100% zurück erstattet solange das sog. PreExam noch nicht begonnen wurde.

4. Rücktritt des Veranstalters

Bei Nichterreichen der Mindestmitgliederzahl von vier Teilnehmer/Innen behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Kurs zu annullieren. In diesem Fall wird der/die Teilnehmer/in mind. 2 Wochen vorher informiert und es wird entweder ein neuer Termin vorgeschlagen, oder die gezahlten Beträge werden ohne Abzug zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ersatzansprüche bestehen nicht.

5. Rechtswahl/ Gerichtsstand

5.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem/der Teilnehmer/in und Seefunkschule Adlmanninger findet ausschließlich Oesterreichische Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Wien

6. Schutz personenbezogener Daten

Alle personenbezogenen Daten, welche zur Abwicklung des gesamten Lehrgangs zur Verfügung gestellt werden, sind gemäß Bundesdatenschutzgesetz gegen missbräuchliche Verwendung geschützt und werden nicht weitergeleitet. Ausnahmen sind bei der Online Kurse zur Errichtung des Online-kontos bei der RYA, und da wo eine Prüfung statt findet, wo die Datei werden an der RYA weitergeleitet und dort sicher aufbewahrt.

7. Alle RYA Kurse finden in Englische Sprache statt

8. Prüfungen

Prüfungen werden von unabhängigen Prüfern abgehalten, auf die die Seefunkschule Adlmanninger keinen Einfluss hat. Einspruch gegen eine Prüfungsentscheidung kann daher nur direkt bei der RYA eingereicht werden.

9. Haftung

Persönliche Gegenstände sind während des Kurses von Eigner aufzubewahren. Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung wird keine Verantwortung genommen.

10. Kündigung des Vertrages aufgrund außergewöhnlicher Umstände

Die Seefunkschule Adlmanninger ist dazu berechtigt, den Vertrag zu kündigen, wenn infolge bei Vertragsschluss nicht bekannter Umstände oder unvorsehbarer höherer Gewalt die Durchführung des Kurses erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Solche Umstände sind insbesondere alle Ereignisse höherer Gewalt, Kriege, innere Unruhen, Streik, hoheitliche Anordnungen, Epidemien, Naturkatastrophen, usw. Gezahlte Beträge werden zurückerstattet, weitere Schadensansprüche bestehen nicht.

11. Widerrufsrecht gemäß E-commerce Gesetz

Der/die Teilnehmer/in kann seine/ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen, es sein denn, dass der bestellte Kurs innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung stattfindet. IN DIESEM FALL VERZICHTET DER/DIE KUNDE/KUNDIN AUSDRÜCKLICH AUF DAS RÜCKTRITTSRECHT. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die Widerrufsbelehrung ist zu richten an: Franco Del Fabbro, Julius Berger gasse 20, 1170 Wien oder info@seefunk.net.

12. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Bestellungen im Shop

Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Mängel an den Produkten müssen unverzüglich bekanntgegeben werden, ansonsten können sie nicht anerkannt werden. Sollte der Kunde/die Kundin seine/ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen widerrufen, so hat der Kunde/die Kundin die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.

13. Richtlinien zu Sicherheit, Gleichberechtigung, Kinderschutz und verletzbaren Erwachsenen

White Wake Sailing erkennt an, dass jeder, unabhängig von Alter, Behinderung, Geschlechtsumwandlung, Rasse, Religion oder Weltanschauung, Geschlecht, Sexualität, Orientierung, Schwangerschaft und Mutterschaft, Ehe oder Lebenspartnerschaft oder sozialer Status, hat ein Recht auf Schutz vor Diskriminierung und Missbrauch. Personen unter 18 Jahren gelten als Kinder.

14. Beschwerden sind an den Ausbilder und/oder Schulleiter zu richten (info@white-wake.com oder info@seefunk.com oder +43 664 88360842). Die Schule wird ihr Bestes tun, um die Situation bestmöglich zu lösen.

Wenn der Beschwerdeführer mit der von der Schule erhaltenen Antwort nicht zufrieden ist und/oder nicht mit der Schule sprechen möchte, kann die Beschwerde per E-Mail an die RYA gerichtet werden unter: training@rya.org.uk Weitere Einzelheiten darüber, wie Sie eine Beschwerde direkt bei RYA einreichen können, finden Sie hier:

<https://www.rya.org.uk/about-us/contact-us/comments-and-complaints>