

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Letzte Fassung am 23. April 2024

## 1. Vertragsabschluss

Mit der Onlinebuchung einer Dienstleistung über die Website [www.seefunk.net](http://www.seefunk.net) oder [www.src-online-kurs.com](http://www.src-online-kurs.com) hat der Kunde/die Kundin einen Fernabsatzvertrag gemäß FAAG (Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz) mit der Firma Seefunkschule BL GmbH abgeschlossen. Der/die Teilnehmer/in erhält nach Bestellung eine schriftliche Buchungsbestätigung per Mail gemäß E-Commerce Gesetz und FAAG. Alle von Seefunkschule BL GmbH angebotenen Leistungen und Verträge basieren auf diesen vorliegenden AGB.

## 2. Leistungen

Aus den Angaben in der Buchungsbestätigung sowie aus dem für diesen Leistungszeitraum gültigen Katalog ergibt sich der Umfang der vertraglichen Leistungen. Das Mindestalter für die Teilnahme ist 16 Jahre.

Minderjährige können nur in Begleitung von Erwachsenen am Kurs teilnehmen.

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## 3. Bezahlung –Stornierung

3.1 Mit der Buchung eines Seefunkurses/ online Kurses etc. ist die Zahlung sofort fällig.

3.2 Umbuchungen werden abhängig von der bisherigen Auslastung des umzubuchenden Kurses gehandhabt. Die Mitteilung muss mindestens 14 Tage vor dem gebuchten Kursdatum stattfinden. Sollte eine Umbuchung zu dem gewünschten Termin nicht möglich sein, wird der Kunde entweder einen Gutschein bekommen, oder der bezahlte Betrag wird zurückerstattet, abzüglich einer Stornogebühr in Höhe von 15% des Kurskosten.

3.3 Absagen sind schriftlich mitzuteilen. Bis 14 Tage vor dem Kurstermin sind Stornos kostenlos, Voraussetzung dafür ist, dass das Lehrbuch auf eigene Kosten in einwandfreiem Zustand zurückgeschickt wird. Ansonsten werden 15% der Kursgebühr einbehalten. Zwischen 14 und 7 Tage wird eine Stornogebühr in der Höhe von 50% des Kurspreis einbehalten. Bei einer Stornierung von weniger als 7 Tagen vor den Kurstermin, werden keine Kosten zurückerstattet.

3.4 Ausgenommen ist der Onlinekurs, wo der Betrag zu 100% zurückerstattet wird, solange das sog. „PreExam“ noch nicht begonnen wurde.

## 4. Rücktritt des Veranstalters

Bei Nichterreichen der Mindestkursteilnehmeranzahl von vier Teilnehmer/Innen behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Kurs zu annullieren. In diesem Fall wird der/die Teilnehmer/in mind. 2 Wochen vorher informiert und es wird entweder ein neuer Termin vorgeschlagen, oder die gezahlten Beträge werden ohne Abzug zurückerstattet. Darüberhinausgehende Ersatzansprüche bestehen nicht.

## 5. Rechtswahl/ Gerichtsstand

5.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem/der Teilnehmer/in und der Seefunkschule BL GmbH findet ausschließlich Oesterreichische Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Wels.

## 6. Schutz personenbezogener Daten

Alle personenbezogenen Daten, welche zur Abwicklung des gesamten Lehrgangs zur Verfügung gestellt werden, sind gemäß Bundesdatenschutzgesetz gegen missbräuchliche Verwendung geschützt und werden nicht weitergeleitet. Ausgenommen davon ist der „Online Kurs“ zur Errichtung des Online-Kontos bei der RYA sowie die Ausstellung der Lizenz durch die RYA. Alle RYA-Kurse finden in Englische Sprache statt

## 7. Prüfungen

Prüfungen werden von unabhängigen Prüfern abgehalten, auf die die Seefunkschule BL GmbH keinen Einfluss hat. Einspruch gegen eine Prüfungsentscheidung kann daher nur direkt bei der RYA eingereicht werden.

## 8. Haftung

Persönliche Gegenstände sind während des Kurses vom Besitzer aufzubewahren. Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung wird keine Verantwortung genommen.

## 9. Kündigung des Vertrages aufgrund außergewöhnlicher Umstände

Die Seefunkschule BL GmbH ist dazu berechtigt, den Vertrag zu kündigen, wenn infolge bei Vertragsschluss nicht bekannter Umstände oder unvorhersehbarer höherer Gewalt die Durchführung des Kurses erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Solche Umstände sind insbesondere alle Ereignisse höherer Gewalt, Kriege, innere Unruhen, Streik, hoheitliche Anordnungen, Epidemien, Naturkatastrophen, usw. Gezahlte Beträge werden zurückerstattet, weitere Schadensansprüche bestehen nicht.

## 10. Widerrufsrecht gemäß E-Commerce Gesetz

Der/die Teilnehmer/in kann seine/ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen, außer der Kurs findet innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung statt. **IN DIESEM FALL VERZICHTET DER/DIE KUNDE/KUNDIN AUSDRÜCKLICH AUF DAS RÜCKTRITTSRECHT.** Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die Widerrufsbelehrung ist zu richten an: Lukas Bruneder, Tagwerkerstraße 4, 4813 Altmünster oder [info@seefunk.net](mailto:info@seefunk.net).

### 11. **Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Bestellungen im Shop**

Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Mängel an den Produkten müssen unverzüglich bekanntgegeben werden, ansonsten können sie nicht anerkannt werden. Sollte der Kunde/die Kundin seine/ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen widerrufen, so hat der Kunde/die Kundin die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.

### 12. **Richtlinien zu Sicherheit, Gleichberechtigung, Kinderschutz und verletzbaren Erwachsenen**

Die Seefunkschule BL GmbH erkennt an, dass jeder, unabhängig von Alter, Behinderung, Geschlechtsumwandlung, Rasse, Religion oder Weltanschauung, Geschlecht, Sexualität, Orientierung, Schwangerschaft und Mutterschaft, Ehe oder Lebenspartnerschaft oder sozialer Status, ein Recht auf Schutz vor Diskriminierung und Missbrauch hat.

Personen unter 18 Jahren gelten als Kinder.

13. **Beschwerden** sind an den Ausbilder und/oder Schulleiter zu richten ([info@seefunk.com](mailto:info@seefunk.com) oder +43 677 639 641 51). Die Schule wird ihr Bestes tun, um die Situation bestmöglich zu lösen.

Wenn der Beschwerdeführer mit der von der Schule erhaltenen Antwort nicht zufrieden ist und/oder nicht mit der Schule sprechen möchte, kann die Beschwerde per E-Mail an die RYA gerichtet werden unter: [training@rya.org.uk](mailto:training@rya.org.uk)

Weitere Einzelheiten darüber, wie Sie eine Beschwerde direkt bei RYA einreichen können, finden Sie hier:

<https://www.rya.org.uk/about-us/contact-us/comments-and-complaints>